

INSTRUCȚIUNI DE MONTAJ, CURATARE, ÎNTREȚINERE ȘI GARANȚII

Vă mulțumim că ați ales produsele noastre!

Când este instalată și îngrijită corespunzător, noua ta pardoseală va fi ușor de întreținut și își va păstra aspectul minunat ani de zile. SPC-ul Robust Flooring are un strat de underlay atașat care este proiectat pentru o metodă de instalare flotantă și poate fi instalat peste podele existente, cu condiția ca acestea să îndeplinească cerințele de substrat enumerate mai jos.

Pardoseala este destinată exclusiv utilizării interioare și este potrivită pentru aplicații atât la nivele superioare, parter, cât și subsol. Pardoselile nu trebuie instalate în locații în care substratul clădirii este expus continuu la umiditate sau unde există probleme structurale.

RESPONSABILITATEA INSTALATORULUI/PROPRIETARULUI

Vă rugăm să citiți toate instrucțiunile înainte de a începe instalarea. Instalarea necorespunzătoare va anula garanția.

I. PREGĂTIRI GENERALE

INSTRUMENTE NECESARE: Distanțiere, ciocan de cauciuc, riglă, creion, bandă de măsurare, cutter.

- Înainte de instalare, inspectați materialul la lumina zilei pentru defecte/deteriorări vizibile, inclusiv defecte sau discrepanțe de culoare sau luciu; verificați dacă marginile podelei sunt drepte sau deteriorate. Nu vor fi acceptate reclamații cu privire la defecte de suprafață după instalare.
- Este de preferat să așezați placile perpendicular pe fereastră, urmând direcția sursei principale de lumină. Pentru cel mai bun rezultat, asigurați-vă că lucrați întotdeauna cu placi din 3 până la 4 cutii de carton o dată, amestecând placile în timpul instalării.
- Verificați dacă condițiile substratului/pardoselii/șapei sunt conforme cu specificațiile descrise în aceste instrucțiuni. Dacă nu sunteți mulțumit, nu instalați și contactați furnizorul. O placă instalată cu un defect vizibil este considerată acceptată.
- Produsele de pardoseală pot fi deteriorate prin manipulare brutală înainte de instalare. Aveți grijă când manipulați și transportați aceste produse. Depozitați, transportați și manipulați placile de pardoseală, astfel încât să preveniți orice deteriorare. Păstrați cutiile plat, niciodată pe margine, așezate orizontal.
- Pachetele de pardoseala SPC pot fi grele și voluminoase. Utilizați întotdeauna tehnici de ridicare adecvate atunci când manipulați aceste produse. Ori de câte ori este posibil, utilizați echipamente de manipulare a materialelor, cum ar fi cărucioare sau cărucioare de materiale. Nu ridicați niciodată mai mult decât puteți manipula în siguranță.
- Calculați suprafața încăperii înainte de instalare și planificați un plus de 5-10% din pardoseală pentru pierderi, în special în cazul montajelor herringbone.
- Mediul în care urmează să fie instalată pardoseala este extrem de important, în ceea ce privește instalarea cu succes și performanța continuă a produselor de pardoseală. Acest tip de pardoseala este destinată a fi instalată exclusiv în locații interioare. Aceste locații interioare trebuie să îndeplinească și cerințele climatice și structural corespunzătoare.

● În majoritatea cazurilor, acest produs nu trebuie aclimatizat. Cu toate acestea, dacă cutiile de pardoseală au fost expuse peste 2 ore la temperaturi extreme sub 50 ° F / 10 ° C sau peste 104 ° F / 40 ° C în cele 12 ore înainte de instalare, este necesară aclimatizarea. În acest caz, păstrați plăcile la temperatura camerei timp de cel puțin 12 ore, în ambalaj nedesfăcut, înainte de a începe instalarea. Temperatura camerei trebuie menținută constantă între: 20-25°C un interval de umiditate de 35-65%, înainte și în timpul instalării. Pachetele nu vor fi așezate suprapozat, ci unul langa altul.

● Pardoseala trebuie instalată numai în medii cu temperatură controlată. Este necesar să se mențină o temperatură constantă de 20-25°C înainte și în timpul instalării. Încălzitoarele portabile nu sunt recomandate, deoarece ar putea să nu încălzească suficient încăperea și pardoseala. Încălzitoarele cu kerosen nu trebuie niciodată folosite.

● După instalare, asigurați-vă că pardoseala nu este expusă la temperaturi mai mici de 10°C sau mai mari de 50°C.

● Pentru suprafețe de pardoseală care depășesc 100 m² și/sau lungimi care depășesc 10 m, utilizați rosturi de expansiune.

II. INFORMAȚII PENTRU STRATUL SUPT

● Inspectați-vă pardoseala înainte de a începe, trebuie să fie solidă din punct de vedere structural, curată, uscată, plată și netedă. Punctele înalte și denivelările trebuie să fie nivelate. Deviațiile mai mari de 3 mm pe o rază de 2 m, trebuie nivelate cu un compus de nivelare adecvat. Același lucru este valabil și pentru denivelări de mai mari de 1 mm pe 20 cm.

● Rosturile pardoselilor din gresie ceramica, ciment și marmura și neregularitățile din beton trebuie umplute și nivelate.

● Curburile, canelurile adânci, rosturile de dilatație și alte imperfecțiuni ale pardoselii care depășesc 4 mm lățime și adâncimea de 4 mm trebuie umplute cu produse pentru nivelare.

● Substraturile trebuie să fie lipsite de umiditate excesivă sau compuși alcalini. Îndepărtați murdăria, vopseaua, lacul, ceara, uleiurile, solvenții, orice materie străină care contaminează stratul suport.

● Nu utilizați produse care conțin petrol, solvenți sau uleiuri de citrice pentru a pregăti substraturile, deoarece acestea pot cauza pătarea și dilatarea noii pardoseli.

● Deși această pardoseală este impermeabilă, nu este destinată utilizării ca barieră împotriva umezelii. Emisiile de vapori de umiditate din beton nu trebuie să depășească 8 lb / 3,63 kg (ASTM F1869) / 90 % RH (ASTM F2170) cu o limită de PH de 9 / max. 2,5 % umiditate (metoda CM).

● De asemenea, acest produs nu trebuie instalat în zone care prezintă risc de inundații, cum ar fi saune sau terase exterioare.

● Podelele din vinil nu trebuie să fie puternic presate și să nu trebuie instalate în mai mult de un strat în grosime. Substraturile moi vor diminua produsului puterea inerentă în rezistența la adâncituri.

STRATURI SUPORT DE BETON

- Pardoselile existente din beton trebuie să fie complet întărite, vechi de cel puțin 60 de zile, netede, uscate, curate și fără orice material străin, cum ar fi praf, ceară, solvenți, vopsea, grăsime, uleiuri și reziduuri vechi de adeziv. Agenții de întărire și întăritorii pot cauza dezlipirea și nu trebuie utilizat.
- Vă recomandăm să utilizați o folie de minim 0,15 mm ca barieră de umiditate între pardoseala din beton și SPC, în cazul unui nivel ridicat.

STRATURI SUPORT DIN LEMN

- Verificați podeaua pentru semne de mucegai și/sau infestare cu insecte. Asigurați-vă că planeitatea este foarte bună și fixați în cuie orice piesă liberă. Dacă este necesar, aplicați un produs de autonivelare pentru a pregăti optim pardoseala, înainte de acoperire. Este esențial ca spațiul dintre podea și pardoseala de lemn să fie întotdeauna ventilat. Îndepărtați orice obstacole și asigurați o ventilație suficientă (minimum 4 cm² deschidere totală de ventilație per m² de podea).

Verificați întotdeauna conținutul de umiditate al podelei de lemn. Aceasta nu poate fi mai mare de 14%.

UMIDITATEA ÎN STRATURILE SUPORT

Deși podelele SPC sunt insensibile la umiditate, ele nu sunt destinate utilizării ca sistem de inhibare a umidității sau impermeabil. În caz de umiditate, șapa trebuie să fie suficient de uscată sau etanșă la vapori înainte de instalarea podelei SPC.

Umiditatea sau umiditatea reziduală în creștere sub podea poate duce la formarea de mucegai și/sau împingerea în sus a pardoselii cu șansa de deformare permanentă.

NU INSTALATI PESTE:

Covor, spuma PVC, podele flotante de orice fel; parchet solid sau stratificat din lemn de esență tare. Nu instalați peste pardoseală din lemn existentă lipită pe beton.

NOTĂ IMPORTANTĂ

Incalzire radiantă în pardoseala: Pardoseala SPC poate fi instalată peste un sistem de 12 mm de căldură radiantă încorporată folosind metoda flotantă. Temperatura maximă de funcționare nu trebuie să depășească niciodată 28°C. Se recomandă utilizarea unui senzor de temperatură în podea.

* Opriți căldura cu 24 de ore înainte, în timpul și la 24 de ore după instalare, când instalați pardoseli SPC peste sape încălzite.

* Înainte de a instala peste sisteme de incalzire in pardoseala nou construite, folositi sistemul la capacitatea maximă pentru a elimina orice umiditate reziduală din stratul de ciment.

* Asigurați-vă că temperatura din cameră este menținută constantă între 20-25°C înainte și în timpul instalării.

* Temperatura podelei nu trebuie să depășească 28°C.

* Dacă există o diferență de temperatură de 12°C sau mai mult între diferite încăperi, ar trebui asigurat rost de dilatare. Acest lucru se aplică și suprafețelor unde există sub podea încălzire într-o camera și nu și în cea alăturată. Aceste două partiții de podea se pot extinde diferit, generând tensiuni diferite.

* Odată ce instalarea a fost finalizată, sistemul de încălzire ar trebui să fie pornit și temperatura crescută treptat (creșteri de maxim 5 grade pe zi) până la revenirea la condițiile normale de funcționare.

* Consultați întotdeauna recomandările producătorului sistemului de încălzire în pardoseala pentru informații suplimentare/îndrumare.

AVERTISMENT: Covorașele electrice de încălzire care nu sunt încorporate în pardoseală nu sunt recomandate pentru utilizare sub podele SPC. Folosind covorașe electrice de încălzire care nu sunt încorporate, ci aplicate direct sub podele, puteți anula garanția pentru podeaua dumneavoastră. Recomandarea este să instalați pardoseala peste sistemele de încălzire prin pardoseală radiantă încorporate și să respectați îndrumările enumerate mai sus.

INSTALARE

- Îndepărtați plintele, aparatele și mobilierul din cameră. Pentru cele mai bune rezultate, pervazele și tocurile ușii ar trebui să fie tăiate pentru a permite pardoselii să se miște liber. După lucrările de pregătire, măturați și aspirați întreaga zonă de lucru, pentru a îndepărta praful și eventuale resturi.
- În cazul unei podele flotante, trebuie să vă asigurați întotdeauna că lăsați un spațiu de min 6 mm între ele și pereții sau elementele de fixare, cum ar fi stâlpi, scări etc. Aceste goluri vor fi acoperite cu profile de trecere după montarea podelei. Prin urmare, nu recomandăm niciodată să lipiți, să fixați în cuie sau să fixați placile de podea de șapă, pereții sau orice altă parte a încăperii. Nu utilizați niciodată un etanșant siliconic sau alt material flexibil, pastă pentru umplerea rosturilor de dilatație.
- Ori de câte ori este posibil, planificați montajul astfel încât rosturile dintre lamele să nu cadă deasupra îmbinărilor substratului existent. Îmbinările de capăt ale scândurilor trebuie să fie alternate la distanța minimă de 20 cm. Nu instalați peste rosturile de dilatare. Evitați instalarea pieselor mai scurte de 30 cm la începutul sau la sfârșitul rândurilor.
- Nu instalați dulapurile de bucătărie direct peste podea. Calitatea podelei SPC poate să fie garantată, atâta timp cât podeaua se poate mișca liber.
- Decideți direcția de instalare înainte de începerea montajului. Se recomandă instalarea plăcilor perpendicular pe fereastră urmând direcția sursei principale de lumină.

BARIERĂ DE UMIDITATE

În zonele cu umiditate ridicată, precum băi, recomandăm aplicarea unei folii etanșe la apă (0,2 mm) sub stratul de bază. Deși pardoselile Robust sunt complet rezistente la apă, apa se poate infiltra oricând între rosturi sau sub marginea podelei, pătrunzând în startul suport și provocând pagube.

Notă: Șapa trebuie să fie întotdeauna complet uscată și să respecte valorile de umiditate specificate, chiar și cu o barieră de umezeală!

● Măsurăți suprafața de instalat: Lățimea plăcii ultimului rând nu trebuie să fie mai mică decât 50 mm. Dacă da, ajustați lățimea primului rând care urmează să fie instalat. În holurile înguste, se recomandă montarea podelei paralel cu lungimea holului.

● UNDERLAY: Dacă podeaua nu are un underlay pre-atașat, se recomandă utilizarea unui pentru a îmbunătăți acustica

● O bună performanță și absorbția unor nereguli de pe suport. Cele mai bune rezultate pot fi obținute utilizând underlay de la 1 mm până la maxim 1,5 mm grosime cu o densitate mare (>180 kg / m³) și rezistență ridicată la compresiune (>200kPa) care susține clicul în timpul utilizării zilnice. Variantele de underlay cu o densitate scăzută și o compresiune inadecvată ar putea deteriora sistemul de îmbinare și vor anula garanția.

Dacă podeaua are un underlay pre-atașat, utilizarea unui suplimentar ar putea deteriora sistemul de îmbinare și va anula garanția.

● Pentru a minimiza variațiile de nuanță, amestecați și instalați produsul din mai multe pachete diferite alternativ. După așezarea unei cantități mici de produs, vizualizați de la o distanță care vă permite o vedere de ansamblu. Dacă există vreo îndoială, opriți imediat instalarea și contactați comerciantul dumneavoastră sau reprezentantul Robust Flooring.

● Din colțul din stânga al camerei porniți cu prima lamela folosind blocuri distanțiere pentru pereți pentru a menține spațiul de expansiune adecvat, astfel încât la îmbinarea de capăt și laterala, canelurile sunt orientate spre exterior. Placile trebuie instalate de la stânga la dreapta. Pentru a ajuta la așezarea primului rând drept, utilizarea de bandă de mascare este recomandată. Continuați acest lucru pentru primele două rânduri și îndepărtați după finalizarea instalării.

● Instalați cea de-a doua lamela în primul rând prin îmbinarea plăcii noi la unghi de 30 de grade în adâncitura plăcii instalate anterior. Blocați scândurile împreună prin coborârea plăcii noi în jos, asigurându-va că îmbinarea este strânsă. Nu ar trebui să existe goluri între lamele. Trebuie avut grijă să aliniați corect îmbinarea de capăt și să NU forțați NICIODATĂ îmbinarea în timp ce nu este aliniată, acest lucru ar putea duce la deteriorarea permanentă a canelurii de capăt.

● Continuați în acest fel pentru restul primului rând. Ultima placa din rând ar trebui să fie tăiată pe lungime, menținând în același timp spațiul de expansiune adecvat de-a lungul perimetrului încăperii sau suprafeței verticale fixe.



Tăiați o placă care este cu cel puțin 200 mm mai scurtă decât prima scândură pentru a începe al doilea rând sau utilizați o bucată tăiată din rândul anterior, ținând cont de cerințele de lungime. Instalați prima placă pe al doilea rând prin introducerea muchiei laterale lungi în șanțul plăcii din primul rând la un unghi mic (30 grade) fata de placa instalată. Apoi coborâți placa în timp ce

mențineți o ușoară presiune spre placa instalată. Placile ar trebui să se potrivească împreună și să se întindă, menținând spațiul de expansiune adecvat de-a lungul perimetrului încăperii sau suprafeței verticale fixe.

- Pentru a instala placile rămase în al doilea rând, poziționați mai întâi placa la unghi de 30 de grade față de placa anterioară.

Glisați scândura spre stânga până când se întâlnește cu scândura instalată anterior și cu marginea scurtă, muchia se potrivește, se apasă, obținând clipsarea plăcilor existente.

- Coborâți placa menținând o ușoară presiune către piesa instalată. Placile trebuie să se potrivească perfect între ele și să se aseze. Apoi ridicați randul de placi, astfel încât să fie la unghi de 30 de grade față de rândul anterior de scânduri cu muchiile fixate strâns în marginea lungă a rândului anterior. În cele din urmă, lasați rândul inferior de placi în jos, astfel încât să se îmbine atât pe laturile scurte, cât și lungi. Placile trebuie să se așeze plane, fără spații între rânduri sau placile deja instalate.

- Lucrați pe toată lungimea încăperii instalând placi pe al doilea rând. Este critic să păstrați aceste prime două rânduri drepte și centrate, deoarece ele reprezintă „fundatia” pentru restul instalării. Verificați des alinierea în timpul instalării podelei, nerespectarea acesteia poate duce la apariția unor decalaje.

- Continuați instalarea, asigurându-vă că veți menține o repetare aleatoare a modelului, asistată de decalarea îmbinărilor la capăt cu cel puțin 200 mm. Mențineți rostul de dilatare adecvat față de toate suprafețe verticale fixe (stalpi, pereti).

- Verificați pentru a vă asigura că toate placile sunt complet și corect cuplate; dacă se observă un ușor decalaj sau placile nu se vor așeza plat, pur și simplu decuplați îmbinarea laterală lungă/superioară și apoi glisați cu grijă îmbinarea pe latura scurtă.

Nu trageți în sus de această îmbinare/articulație deoarece se va deteriora mecanismul de blocare!

Reinstalați placa.

- Lățimea ultimului rând (posibil primul rând) de placi nu trebuie să fie mai mică de 50 mm pe îmbinarea lungă. Amintiți-vă să lasați rostul de dilatare potrivit la perete.

- Găuri pentru țevi: măsurați diametrul țevii și decupați o gaură cu 20 mm mai mare.

- Instalați plintele și profilele de trecere la sfârșit. Asigurați-vă că toate plintele și profilele sunt fixate direct de perete sau de pardoseală; nu puneți elemente de fixare prin pardoseala montată flotant. La montarea plintelor trebuie avut grijă să nu împingă în jos pardoseala. Acest lucru va afecta capacitatea pardoselilor de a se extinde și contracta și poate duce la defectarea produsului.

ILUSTRĂȚII DE INSTALARE

1: Începeți prin a poziționa placa la un unghi de 30 de grade față de placa existentă.

2: Glisați scândura înclinată într-o placă existentă (stânga). Asigurați-vă că muchia este fixată strâns în adâncitura plăcii existente.

3: Coborâți ușor noua placă, astfel încât să fie paralelă cu placile existente și bine conectate.

4: Poziționați placile noi și în rândurile existente la un unghi de 30 de grade față de cel anterior.

5: Glisați ușor scândura nouă în jos, astfel încât muchia plăcii noi să fie prinsă strâns în clickul plăcii de pe rândul anterior.

6: În cele din urmă, coborâți toate placile în jos. Nu ar trebui să existe goluri între scânduri.



CURATARE SI MENTENANTA

Podelele SPC sunt durabile, dar, ca toate pardoselile interioare, necesită îngrijire periodică pentru a arăta bine și a preveni problemele înainte ca acestea să apară.

Frecvența va depinde de stilul tău de viață și de traficul de pe podea în timp.

Îngrijire de rutină și prevenire

Măturați, ștergeți praful sau aspirați, în mod regulat, pentru a îndepărta murdăria și mizeria.

Nu utilizați un aparat de curățat cu abur pe podeaua SPC.

Sursele principale ale murdariei sunt externe. Evitați pătrunderea de murdărie, apă și nisip prin amplasarea unui covoraș -bariera de praf adaptat pentru picioare, la toate intrările. Acest lucru nu numai că ajută la prevenirea daunelor pardoselei dumneavoastră , dar facilitează, de asemenea, întreținerea și prelungeste durata de viață a acesteia. La alegerea covorasului, vă rugăm să rețineți că suportul sau nu trebuie sa fie din cauciuc sau latex. Acestea pot provoca decolorarea pardoselii SPC.

Curățați imediat scurgerile sau accidentele cauzate de animale de companie.

Dacă se folosește un produs de curățare suplimentar, alegeți un produs cu pH neutru (pH 7).

Produsele agresive pot coroda stratul superior al pardoselii și pot provoca daune. Niciodată nu utilizați produse de întreținere care conțin ceară sau ulei. Nu folosiți oțet, produse de lustruit, abrazive, detergenți sau solvenți corozivi.

Evitați expunerea la lumina directă a soarelui pe perioade lungi. Închideți jaluzelele sau draperiile în timpul orelor în care intensitatea luminii solare este maximă.

Pardoseala SPC supusă căldurii și luminii excesive este supusă degradării termice.

Mențineți o temperatură constantă a camerei de 18-28 °C și un nivel de umiditate relativă de 35%-55%.

Nu expuneți podeaua SPC la temperaturi care depășesc 45°C sau temperaturi sub 0°C.

Asigurați-vă că scaunele sau mobilierul cu roți sunt ușor de utilizat și au o suprafață mare, nu patează și sunt potrivite pentru utilizarea pardoselilor rezistente. Nu folosiți roțile de tip bilă, acestea pot deteriora podeaua.

Covorașele de protecție și suporturile pentru scaune sunt necesare sub scaunele de birou sau mobilierul cu roțile.

Asigurați-vă că mobila mutată frecvent este protejată cu tampoane din pâslă pentru a evita zgârirea podelei.

Mobilierul și electrocasnicele grele ar trebui să fie echipate cu protecții, care nu se pătează. Folosiți protecții de podea sub mobilier.

Utilizați covorașe la intrări pentru a preveni aducerea murdăriei și a nisipului pe podea.

Protejați podeaua din zona bucătăriei cu un covor de înaltă calitate în zonele supuse scurgerii sau stropilor de ulei fierbinte.

Nu folosiți măști electrice cu baza din plastic dur fără căptușeală, deoarece acestea pot deteriora pardoseala.

INFORMAȚII DESPRE GARANȚIE

Pardoseala SPC are o garanție rezidențială limitată de 15 sau 20 de ani și o garanție comercială limitată de 5 sau 10 ani, în funcție de grosimea stratului de uzură.

Garantie se referă la uzura finisajului în condiții corespunzătoare de utilizare și întreținere.

Pardoselile SPC sunt garantate a fi 100% impermeabile, dar scurgerile trebuie curățate în timp util, în acest mod evitând posibilitatea apariției mușcăturii sub acestea.

Garanția se aplică numai cumpărătorului inițial, iar dovada achiziției este necesară.

Garantăm cumpărătorului inițial că stratul de uzură de pe podeaua noastră:

- Nu se va uza prin suprafața decorativă. Zgârieturi, indentări sau reduceri în nivelul de luciu nu este considerat uzură.
- Nu se va păta de articolele consumabile de uz casnic, cum ar fi alimente sau băuturi.
- Nu se va păta de petele de animale de companie (pisică domestică sau câine), inclusiv de urină, fecale și vărsături, cu condiția să fie curățată imediat după descoperire. Rezistența la pete înseamnă capacitatea podelei să reziste (adică să minimizeze sau să reziste) petelor permanente pe perioada de garanție.

- Nu se estompează ca urmare a luminii directe a soarelui sau a luminii casnice.
- Va fi rezistent la daune cauzate de scurgerile normale din gospodărie.
- În condițiile originale de fabricație, va fi lipsit de defecte de fabricație.

Începând de la data achiziției, dar numai dacă nu sunt aplicabile excluderi și numai dacă toate condițiile sunt îndeplinite, garantăm cumpărătorului inițial că podelele noastre:

- Nu se vor delamina.
- În starea sa de fabricație originală, va fi lipsită de defecte de fabricație.
- Poate fi instalată pe o pardoseală cu sistem de încălzire prin radiație, dar numai dacă nu sunt aplicate toate condițiile deja menționate.
- Căldura radiantă în podea: pardoseala poate fi instalată peste un sistem de încălzire în pardoseala de 12 mm cu montaj flotant.
- Covorașele electrice de încălzire care nu sunt încorporate în pardoseală nu sunt recomandate pentru utilizare sub podea. Folosind covorașe electrice de încălzire care nu sunt încorporate, ci aplicate direct sub pardoseală se poate anula garanția în caz de defecțiune.
- Sistemul de încălzire prin pardoseala trebuie să încorporeze controale electronice de temperatura, termostate.
- Căldura trebuie să fie oprită timp de 24 de ore înainte, în timpul și 24 de ore după instalare în cazul montajului pe sape cu sistem de încălzire încorporate
- Înainte de a instala peste sistemele de căldură radiante nou construite, utilizați sistemul la capacitatea maximă pentru a elimina orice umiditate reziduală din stratul de ciment.
- Emisiile de vapori de umiditate din beton nu trebuie să depășească 3,63 kg (ASTM F1869) / 90 % RH (ASTM F2170) cu o limită de PH de 9 / max 2,5 % conținut de umiditate (metoda CM).
- Vă rugăm să respectați intervalul de temperatură din cameră înainte și în timpul instalării așa cum este specificat în manualul de instalare, sau garanția dumneavoastră va fi nulă.
- Odată ce instalarea a fost finalizată, sistemul de încălzire ar trebui să fie pornit după 24 de ore, apoi temperatura crescută treptat (max 5 grade pe zi) până la revenirea la condițiile normale de funcționare.
- Temperatura podelei nu trebuie să depășească 30°C.
- Consultați recomandările producătorului sistemului de căldură radiantă pentru informații suplimentare/îndrumare.

Garantăm cumpărătorului că pardoseala SPC și suprafața sa în starea sa de fabricație originală de la data cumpărării, în condiții de utilizare normală și rezonabilă, atunci când este corect instalată,

trebuie să fie rezistentă la deteriorarea cauzată de curățarea sau scurgerile normale din gospodărie. Acest lucru înseamnă:

Placile nu se vor umfla, nu se vor torsiona sau nu își vor pierde integritatea. Garanția de umiditate nu acoperă inundații, scurgeri de conducte, defecțiuni mecanice casnice, scurgeri de aparate. Orice daune aduse pardoselei și/sau structurii care este cauzată de apă stătătoare sau de inundații nu sunt acoperite de această garanție.

Garantăm că podeaua va rezista la petele cauzate de animale de companie (pisica domestică sau câine), inclusiv urină, fecale și vărsături. Rezistența la pete înseamnă capacitatea podelei dvs. de a rezista petelor permanente pe perioada de garanție. Cu toate acestea, accidentele ar trebui să fie curățate imediat (în termen de 24 de ore), deoarece cu cât stau mai mult, cu atât sunt mai dificil de curățat. Orice altă deteriorare a pardoselii și/sau a structurii înconjurătoare cauzată de animalele de companie nu este acoperită de această garanție.

EXCLUDERI

Pentru condițiile de pregătire a șantierului și a pardoselei, stratului suport, consultați instrucțiunile de instalare specifice produsului.

Orice testare legată de umiditate (adică umiditate relativă, pH și clorură de calciu) este responsabilitatea instalatorului.

Următoarele nu sunt acoperite de această garanție limitată:

- Utilizarea necorespunzătoare a produsului pentru a etanșa o pardoseală existentă de umezeală.

Pardoseala SPC este o pardoseala flotanta impermeabilă, care are underlay atașat, dar nu este destinat să acționeze ca o barieră împotriva umezelii

- Această garanție limitată este nulă dacă, înainte de instalare în spații comerciale și ușoare aplicații comerciale această pardoseală nu este aclimatizată la temperatura camerei în care se va instala (recomandat între 18°C și 30°C), pentru cel puțin 24 de ore și, dacă după instalare (în toate aplicațiile) o astfel de pardoseală, nu este menținută continuu la o astfel de temperatură.

- Daune cauzate de oricare dintre următoarele:

Foc. Inundație. Emisii de umiditate în pardoseală. Emisii alcaline. Teava metalică aspirator. Abuz intenționat sau accidental.

Scaune cu roțile/încărcături rulante – utilizați suporturi pentru scaune sub biroul cu roțile/scaunele rulante. Mișcarea aparatelor sau pieselor de mobilier grele. Tăieturi sau tăieturi de la obiecte ascuțite

- Zgârieturi la suprafață, cu excepția cazului în care sunt acoperite de o garanție împotriva zgârieturilor

- Crestături reziduale sau crestături rezultate din sarcini statice mari, pantofi cu toc, pantofi cu crampoane, crampoane metalice sau patine. Folosiți apărătoare/protecții de podea sub picioarele staționare ale mobilierului pentru a distribui sarcinile de greutate

- Schimbări de culoare sau aspect care rezultă din, dar fără a se limita la, expunerea la soare sau expunerea la căldură
- Modificări ale tonalității, texturii sau luciului în timp
- Aplicații în aer liber
- Diferență minoră de ton, culoare sau textură între mostrele din magazin sau fotografiile de marketing și produsul livrat
- Eșecuri de performanță rezultate din nerespectarea instrucțiunilor de instalare corespunzătoare
- Daune rezultate din nerespectarea instrucțiunilor de îngrijire și întreținere, inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea agenților de curățare neapropați sau materiale de curățat abrazive
- Produs instalat în zonele comerciale de preparare a alimentelor și sub mese de pregătire alimente
- Petele rezultate din, dar fără a se limita la, scurgeri, mușcături, materiale reactive chimic, adezivi
- Pierderi datorate neplăcerilor, pierderilor de timp, cheltuielilor/daunelor cauzate de incidente sau alte consecințe

Această garanție exclude toate evenimentele de accident acoperite, în mod normal de asigurarea proprietarilor inclusiv, dar fără a se limita la, daune cauzate de incendiu, inundații sau apă stătătoare din scurgeri de instalații sanitare, robinete sau aparate de uz casnic.

Pardoselile SPC nu sunt garantate împotriva scârțâitului, pocnitului sau trosnitului. Scârțâitul, flambarea sau trosnetul sunt posibile atunci când pardoseala este instalată flotant.

DACĂ AI NEVOIE DE SERVICE DE GARANȚIE

Dumneavoastră, cumpărătorul inițial, veți contacta Dealerul și/sau Vânzătorii autorizați de producător, Reprezentant pentru service în garanție sau reclamație.

Vă rugăm să furnizați o dovadă validă de cumpărare și o descriere detaliată a problemei, împreună cu fotografii care arată problema. Probele ar trebui să fie trimise pentru testare, atunci când sunt disponibile.

Dealerii/Reprezentanții de vânzări vor depune o reclamație către producător în baza informațiilor pe care le-ați furnizat. Reprezentantul de reclamații al producătorului vă va evalua în detaliu revendicările.

CE VOM FACE

Reziliența de înlocuire se va face cu produse din gama curentă comparabile cu produsul garantat.

- În termen de doi ani: revendicări privind defecte ale acestui produs, astfel cum sunt acoperite de această garanție, care sunt raportate în scris în termen de doi ani de la cumpărare, se pot soluționa prin acordarea unei note de credit la achiziția inițială a produsului sau înlocuirea sa. Dacă este instalat profesional, vor fi incluse și costuri rezonabile de muncă.

● După anul doi: revendicări privind defecte ale acestui produs, așa cum sunt acoperite de această garanție, adică raportat în scris după doi ani de cumpărare și în limitele acoperirii de garanție specificate, se va acorda o nota de credit pe baza achiziției inițiale a produsului sau înlocui produsul.

Costurile cu forța de muncă nu sunt incluse.

În cazul în care se constată un defect acoperit de această garanție, zona afectată va fi reparată conform cu garanția. Dacă reparația nu este practică/posibilă, compania poate, la alegerea sa, înlocui materialul afectat sau rambursa prețul de achiziție proporțional pentru zona afectată.

Compania va plăti costurile rezonabile pentru transport și forță de muncă. Orice costuri suplimentare vor fi suportate pe cheltuielile consumatorului. Această garanție este limitată la modele, culori, structuri disponibile la momentul reparației sau înlocuirii. Dacă originalul nu mai este disponibil, avem dreptul de a înlocui un alt design, culoare, structură, similar cu originalul și care are o valoare similară. Vom încerca întotdeauna să luăm în considerare dorința clientului.

NOTĂ: Garanția nu este transferabilă. Se extinde numai la cumpărătorul inițial. Garanția nu acordă nici unei persoane sau entități autoritatea de a crea pentru producător orice obligație sau răspundere în legătură cu acest produs. Producătorul nu va fi răspunzător față de consumator sau orice altă persoană sau entitate pentru orice daune incidentale, speciale sau consecutive, care rezultă din încălcarea acestei garanții limitate sau a oricărei garanții limitate implicite (excluzând caracterul comercial).

Toate garanțiile implicite, inclusiv o garanție implicită de vandabilitate sau potrivire pentru a scop special, sunt limitate prin prezenta la durata acestei garanții limitate. Această garanție conferă cumpărătorului drepturi legale specifice, astfel de drepturi pot varia de la țara la țara.